

SIL SRL PERFIL DE LA EMPRESA

» Perfil

SIL SRL es una empresa con bases en las ciudades de Neuquén (Neuquén) y Paraná (Entre Ríos), orientada a brindar **soluciones integrales de Networking** en los procesos de diagnóstico, planeamiento, instalación, soporte, mantenimiento y reingeniería.

Nuestro objetivo es ofrecer servicios y productos de valor agregado hacia el cliente, empleando una **tecnología de excelente calidad**, tanto en software como en hardware, junto al mejor plantel técnico especializado del mercado.

Los trabajos se planifican y diseñan de acuerdo a las necesidades de cada cliente, por lo tanto, nos consideramos no solo un proveedor de servicios sino también un **Socio de Negocios** para el desarrollo estratégico de empresas y organizaciones.

» Servicios

- Servicio de Internet
- Telefonía y Centrales
- Mantenimiento de ATM y TAS
- Desarrollo de Software
- Cableado estructurado
- Radioenlaces
- Fibra Óptica
- Fuerza Motriz
- Mesa de Ayuda

» Soluciones

• Asesoramiento

SIL SRL ofrece a su organización o empresa un asesoramiento general para la implementación de todo tipo de estructuras de Networking.

Realizamos diseños de redes tecnológicas de principio a fin, lo cual nos permite tener una visión completa y no aislada sobre sus necesidades, proponiendo siempre la mejor solución para su desarrollo.

Somos proveedores de un excelente nivel técnico que permite cubrir detalles muy importantes en la planificación y diseño de una red, lo que en el corto plazo se traducen en una mayor rentabilidad.

- **Instalación**

Brindamos soluciones personalizadas a cada cliente, mediante instalaciones de Sistemas de Redes, Centrales telefónicas, Internet banda ancha, ATM Multimarcas, Terminales de autoservicio (TAS) y Terminales de “cola”.

Como valor agregado a nuestra actividad primaria, realizamos obras de cableado estructurado, enlaces punto a punto, instalaciones eléctricas y desarrollo de software a través de socios estratégicos.

La división dedicada a cableado estructurado se encuentra a cargo de un excelente equipo de trabajo, que dispone de tecnologías de avanzada para la implementación de redes eficientes de datos y telefonía.

Mudanzas Informáticas

Realizamos la desinstalación, embalaje, traslado y reinstalación de equipamiento informático, coordinando con el cliente para un mínimo impacto sobre la operatoria normal. Como parte de este servicio, habitualmente efectuamos el upgrade de equipos y/o software que resulten necesarios para adecuar el equipamiento al nuevo entorno.

- **Mantenimiento**

Nuestra empresa posee más de quince años de experiencia realizando servicios de mantenimientos preventivos y correctivos de Cajeros Automáticos (ATM), Terminales de Autoservicio (TAS), Terminales de “Colas” o Turneros, Hardware de PC's, Impresoras, Comunicaciones y Electrónica de Redes.

Contamos con centros de atención ubicados estratégicamente en diferentes ciudades del país, atendidos por técnicos residentes que disponen del stock de repuestos críticos que aseguran el cumplimiento de los niveles de SLA comprometidos.

El Servicio de Soporte y Asistencia Técnica opera con cabecera en la Ciudad de Neuquén, donde contamos con un laboratorio informático y el equipamiento necesario para la reparación de cajeros y dispensadores.

Esta capacidad operativa nos permite brindar a nuestros clientes un eficiente mantenimiento de su red instalada, como un socio tecnológico que en todo momento lo asesora sobre las posibilidades que las telecomunicaciones ofrecen a su empresa.

Banco de Pruebas de Cajeros y Dispensadores

Contamos con un completo laboratorio y técnicos altamente especializados en la reparación de cajeros y dispensadores. Disponemos de varios cajeros automáticos de diferente marca y configuración, completamente ensamblados y operativos, lo cual permite simular condiciones de fallas y obtener una alta efectividad en las reparaciones efectuadas.

» Soporte

• Tecnología

Somos líderes en servicios de Networking y, por tal motivo, poseemos una amplia gama de instrumental de alta calidad y mantenemos actualizadas nuestras certificaciones en productos de tecnología líderes.

Realizamos la provisión de productos de primera calidad cuyas marcas son sumamente reconocidas y recomendadas en el mercado internacional.

En servidores y PC's, nuestra empresa no sólo puede proveer sino también instalar, realizar el "tunning", el mantenimiento y servicio técnico de las marcas:

- Compaq (Digital – Tandem) (dealer)
- IBM (Business Partner)
- Hewlett Packard (oficial distributor)
- Sun Microsystems (oficial distributor)

En impresoras de alto, medio y bajo volumen trabajamos con las marcas IBM, Xerox, Hewlett Packard, Lexmark y Epson. Mientras que en elementos de conectividad operamos con las marcas Cisco, YDI, Xircom y 3COM.

• Infraestructura

Nuestra empresa ha desarrollado una sólida infraestructura con el equipamiento necesario para brindar Soporte Técnico y Logístico en todos los aspectos relacionados con el área informática y de redes.

El desarrollo alcanzado incluye un laboratorio informático y de pruebas de equipos, instalado en nuestra sede de Neuquén Capital.

Esta capacidad nos permite evaluar las operaciones de sistemas y la conectividad de Redes y Software, realizar mudanzas de equipos, cubrir los requerimientos de Hardware, proveer insumos, además de efectuar el mantenimiento y control del inventario de activos instalados.

Contamos con una amplia gama de instrumental y herramientas indispensables para un servicio profesional, entre ellas:

- Osciloscopios digitales
- Analizadores lógicos
- Emuladores de procesadores
- Generadores de patrón digitales
- Multímetros
- Medidores RLC
- Programadores de OTP-EEPROM-FLASH
- Estación de desoldado SMD

- **Recursos Humanos**

En SIL SRL contamos con el recurso humano mejor calificado del mercado para llevar adelante distintos emprendimientos tecnológicos.

Tenemos el compromiso de brindar la más amplia gama de soluciones tecnológicas y la premisa de satisfacer exigentes demandas en infraestructura, comunicaciones y proyectos informáticos, para lo cual ofrecemos un equipo de profesionales con una comprobable experiencia y una constante capacitación.

Nuestro personal cuenta con certificaciones oficiales de Microsoft Argentina, Compaq Argentina y Hewlett-Packard Argentina para instalar y configurar los productos de esas empresas y para brindar, además, un servicio de calidad en cuanto a la provisión de componentes originales de software y hardware.

El plantel profesional recibe capacitación en forma periódica sobre nuevas técnicas de trabajo y las innovaciones tecnológicas que surgen en el mercado, para ser aplicadas al servicio del cliente.