

## **SIL SRL SOLUCIONES INTEGRALES**

### **Asesoramiento profesional**

Ofrecemos a su organización o empresa un asesoramiento integral para la implementación de todo tipo de estructuras de Networking.

Realizamos diseños de redes tecnológicas de principio a fin, lo cual nos permite tener una visión completa y no aislada sobre sus necesidades, proponiendo siempre la mejor solución para su desarrollo.

Somos proveedores de un excelente nivel técnico que permite cubrir detalles muy importantes en la planificación y diseño de una red, lo que en el corto plazo se traduce en una mayor rentabilidad.

### **Instalaciones garantizadas**

Brindamos soluciones personalizadas en la instalación de Sistemas de Redes, Centrales telefónicas, Internet banda ancha, ATM Multimarcas, Terminales de autoservicio (TAS) y Terminales de “cola”.

Como valor agregado a nuestra actividad primaria, realizamos obras de cableado estructurado, enlaces punto a punto, instalaciones eléctricas y desarrollo de software a través de socios estratégicos.

La división dedicada a cableado estructurado se encuentra a cargo de un excelente equipo de trabajo, que dispone de tecnologías de avanzada para la implementación de redes eficientes de datos y telefonía.

### **Mantenimiento técnico**

Contamos con más de quince años de experiencia realizando servicios de mantenimientos preventivos y correctivos de Cajeros Automáticos (ATM), Terminales de Autoservicio (TAS), Terminales de “Colas” o Turneros, Hardware de PC's, Impresoras, Comunicaciones y Electrónica de Redes.

Contamos con centros de atención ubicados estratégicamente en diferentes ciudades del país, atendidos por técnicos residentes que disponen del stock de repuestos críticos que aseguran el cumplimiento de los niveles de SLA comprometidos.

Esta capacidad operativa nos permite evaluar las operaciones de sistemas y la conectividad de redes y software, realizar mudanzas de equipos, cubrir los requerimientos de hardware, proveer insumos, además de efectuar el mantenimiento y control del inventario de activos instalados.

## **Banco de Pruebas**

Disponemos de un completo laboratorio en Neuquén Capital y técnicos altamente especializados en la reparación de cajeros y dispensadores. Disponemos de varios cajeros automáticos de diferente marca y configuración, completamente ensamblados y operativos, lo cual permite simular condiciones de fallas y obtener una alta efectividad en las reparaciones efectuadas.

Esta infraestructura nos posibilita brindar a nuestros clientes un eficiente mantenimiento de su red instalada, como un socio tecnológico que en todo momento lo asesora sobre las posibilidades que las telecomunicaciones ofrecen a su empresa.

## **Mudanzas informáticas**

Realizamos la desinstalación, embalaje, traslado y reinstalación de equipamiento informático, coordinando con el cliente para un mínimo impacto sobre la operatoria normal. Como parte de este servicio, habitualmente efectuamos el upgrade de equipos y/o software que resulten necesarios para adecuar el equipamiento al nuevo entorno.

## **Desarrollo de software**

Desarrollamos aplicaciones para Windows / Linux y, al mismo tiempo, extensibles a Internet. Esto posibilita integrar fácilmente Windows, navegadores como clientes, servidores Web, servidores de aplicaciones y bases de datos.

Diseñamos y actualizamos Sitios Web personalizados bajo entorno HTML y CSS, gestionando además el nombre de dominio y el alojamiento online (hosting) que garantizan el posicionamiento de la empresa en Internet.